



03. Dezember 2008

## **ROYAL CARIBBEAN CRUISE LINE A/S STELLT AUF eDOCS UM**

Sehr geehrte Reisebüro-Partner,

nach der Umstellung auf eDocs werden Sie als buchendes Büro keine Reiseunterlagen per Post mehr erhalten. Stattdessen werden die **Kreuzfahrttickets per eMail** als pdf versandt, und zwar eine eMail pro Kabine. Sie können diese eMail mit der pdf an den Kunden weiterleiten, oder selbst öffnen und ausdrucken.

**Neue Agenturen** erhalten nach der Agenturanlage ein gesondertes Fax, mittels dessen die eMail Adressen für den Versand der Rechnungen, der Reiseunterlagen sowie der Sales News angegeben werden können.

Die pdfs liegen bei durchschnittlich 250 bis 300 KB, im Einzelfall bis zu 600 KB. Reisebüros und Veranstaltern, die viel FIT-Geschäft oder auch Gruppenreisen mit uns generieren, empfehlen wir die Einrichtung einer gesonderten eMail Adresse, damit die Menge der täglich anfallenden eDocs nicht den normalen eMail Verkehr stört.

Sie können jederzeit Ihre Empfangsadressen für Rechnungen, eDocs oder auch Sales News ändern. **Schicken Sie uns einfach eine eMail** mit den gewünschten Änderungen an [infode@rccl.com](mailto:infode@rccl.com).

Mit Einführung der eDocs entfällt die Ticketgebühr bei Wiederausstellung der Kreuzfahrttickets. (Achtung - Die Wiederausstellung von Flugtickets wird nach wie vor berechnet.)

Ihr Team von Royal Caribbean Cruise Line A/S

**P.S.:** Falls Sie noch Fragen haben, erreichen Sie uns unter unserer **Reisebüro-Hotline 069/92 00 71 0** oder per eMail unter [infode@rccl.com](mailto:infode@rccl.com).